

Płock, dnia 26.11.2018 r.

POLITYKA ZSZ

ORLEN KolTrans Sp. z o. o. jest przedsiębiorstwem kolejowym, świadczącym wysokiej jakości usługi kompleksowej obsługi bocznic, licencjonowanych przewozów kolejowych towarów, głównie niebezpiecznych, oraz certyfikowanego utrzymania pojazdów kolejowych.

Nadrzędnym celem całej załogi jest spełnienie potrzeb i oczekiwań Klienta, a tym samym wzrost jego satysfakcji i chęć dalszej współpracy z **ORLEN KolTrans**, przy jednoczesnym respektowaniu zidentyfikowanych wymagań środowiskowych powiązanych z naszymi wymaganiami bezpieczeństwa, środowiskowymi i BHP.

Kierownictwo Spółki, zobowiązując się do ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP oraz spełnienia stawianych wymagań, określa cele spójne ze strategicznymi kierunkami Grupy Kapitałowej ORLEN poprzez:

- ciągłe doskonalenie naszych procesów w celu spełnienia potrzeb i oczekiwań – od pierwszego kontaktu z Klientem, aż po dostawę gotowego wyrobu lub usługi po konkurencyjnej cenie i w ustalonym terminie z zachowaniem wymagań bezpieczeństwa, środowiskowych i BHP,
- poszerzanie oferty handlowej, współpraca ze Spółkami z Grupy Kapitałowej PKN ORLEN S.A.,
- budowanie wizerunku wiarygodnego partnera,
- optymalizacja kosztów świadczonych usług,
- racjonalizacja zużycia surowców naturalnych i wytwarzanych odpadów,
- utrwalanie znaku firmowego jako gwaranta bezpieczeństwa, jakości, zgodności środowiskowej i BHP.

Realizacja postawionych w firmie celów odbywa się m. in. poprzez:

- ciągłe doskonalenie funkcjonującego Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- stałe dążenie do doskonalenia organizacji przedsiębiorstwa oraz modernizacji urządzeń i wdrażania innowacyjnych metod pracy;
- współpracę z Klientami w celu poznania ich potrzeb i oczekiwań;
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, mających na celu zrozumienie wymagań Klienta oraz angażowanie się pracowników na rzecz ochrony środowiska i BHP.

Ponadto, wszyscy dążymy do podtrzymania dobrego imienia i wizerunku Spółki poprzez zapobieganie i ograniczanie zagrożeń, zdarzeń potencjalnie wypadkowych, wypadków przy pracy, prawdopodobieństwa wystąpienia choroby zawodowej i zapobiegania zanieczyszczeniom.

Wdrażanie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego o wymagania aktualnie obowiązujących norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz PN-N-18001:2004, przez wszystkich pracowników ma fundamentalne znaczenie dla rozwoju i stabilizacji naszej Spółki. Jest jednocześnie gwarancją osiągnięcia celów, jakie sobie stawiamy.

Zarząd zapewnia odpowiednie zasoby i środki do wdrażania tej Polityki i w imieniu wszystkich pracowników przyjmuje odpowiedzialność za jej realizację.

Zarząd Spółki



ORLEN KolTrans
Leszek Jakubów
Członek Zarządu



ORLEN KolTrans
Piotr Szumanski
Prezes Zarządu



ORLEN KolTrans
Hanna Mazur
Członek Zarządu