ORLEN KolTrans

POLITYKA ZSZ

ORLEN KolTrans S.A. jest przedsiębiorstwem kolejowym, świadczącym wysokiej jakości usługi kompleksowej obsługi bocznic, licencjonowanych przewozów kolejowych towarów, głównie niebezpiecznych oraz certyfikowanego utrzymania pojazdów kolejowych. Nadrzędnym celem całej załogi jest spełnienie potrzeb i oczekiwań Klienta, a tym samym wzrost jego satysfakcji i chęć dalszej współpracy z ORLEN KolTrans, przy jednoczesnym respektowaniu wymagań prawnych, korporacyjnych oraz innych zidentyfikowanych wymagań bezpieczeństwa, środowiskowych i BHP, do których spełniania spółka się zobowiązała.

Będąc częścią Grupy Kapitałowej ORLEN, realizujemy nasze działania w oparciu o funkcjonujące w całym koncernie nadrzędne Wartości:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- jesteśmy rzetelnym partnerem biznesowym, ciągle doskonalimy nasze procesy w celu spełnienia potrzeb i oczekiwań Klienta– od pierwszego kontaktu, aż do momentu zakończenia realizacji usługi z zachowaniem wymagań środowiskowych i BHP
- naszym nadrzędnym celem jest zapobieganie związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym
- ciągle doskonalimy nasz system zarządzania środowiskiem, aby poprawiać środowiskowe efekty naszej działalności
- stosujemy wysokie standardy bezpieczeństwa i ergonomii pracy poprzez ciągłe monitorowanie i pomiary środowiska pracy, zapewniając tym samym bezpieczne warunki pracy
- prawidłowo ocenione ryzyka i szanse pozwalają nam na osiągnięcie zamierzonych wyników działających Systemów Zarządzania
- współpracując ze spółkami w obrębie Grupy Kapitałowej ORLEN oraz podmiotami zewnętrznymi, uwzględniamy opinie zarówno klienta jak i wszystkich zainteresowanych stron, jednocześnie komunikując informacje dotyczące funkcjonujących w naszej spółce Systemów Zarządzania

ROZWÓJ

- określamy główne cele naszej działalności i na bieżąco uwzględniamy trendy istotne dla rozwoju naszej organizacji oraz oczekiwania klientów i innych zainteresowanych stron
- monitorując i doskonaląc kluczowe dla naszej działalności procesy oraz wskaźniki ciągle się doskonalimy

LUDZIE

- rozwijamy w pracownikach świadomość ich wpływu na poprawę bezpieczeństwa i warunków pracy, zapewniając im współudział w konsultacjach dotyczących doskonalenia Systemów Zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień BHP
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, ma na celu zrozumienie wymagań Klienta oraz angażowanie się pracowników na rzecz ochrony środowiska i BHP.

ENERGIA

- tworzymy w naszej Spółce pozytywną atmosferę wyzwalając zapał do pracy, energię i entuzjazm naszych pracowników
- wdrażamy nowe rozwiązania i innowacyjne metody pracy korzystne dla naszej działalności
- bardzo dynamicznie reagujemy na potrzeby naszych Klientów

NIEZAWODNOŚĆ

- dbamy o jakość dostarczanych nam wyrobów i usług, ta aby były zgodne z naszymi standardami oraz aby spełniały najwyższe wymagania naszych Klientów
- wdrożone procedury reagowania na sytuacje awaryjne pozwalają nam zapobiegać i łagodzić niekorzystny wpływ na środowisko w przypadku ich wystąpienia
- wdrożone Systemy Zarządzania (w tym SMS i MMS) w naszej Spółce, oparte na Normach ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001 oraz ISO 45001 są na bieżąco monitorowane i doskonalone dzięki czemu nasze cele są spójne ze strategicznymi kierunkami GK
- ciągle doskonalimy skuteczność Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP
- prowadzimy nadzór nad zmianami w dostarczaniu naszych usług zapewniając tym samym ich ciągłą zgodność z wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi.

Jesteśmy **O**dpowiedzialnym partnerem biznesowym, stawiamy na **R**ozwój naszej działalności poprzez inwestowanie nie tylko w najnowsze technologie ale przede wszystkim w **L**udzi dbając przy tym o pozytywną **E**nergię wewnątrz organizacji a poprzez takie działania dążymy do **N**iezawodności działalności Spółki **KolTrans.**

ORLEN KolTrans Członek Zarządu

ORLEN KolTrans Paweł Kołnik Członek Zarządu

ORLEN KolTrans Joanna Mazur Członek Zarządu

ORLEN KolTrans Krzysztof Dusiewicz Prezes Zarządu

2020 -12- 29